



Volvo Group

¡Hola! y gracias por dirigirse al Grupo Volvo, al que en adelante nos referiremos como “nosotros” o “nos”.

Para que podamos atender su solicitud, le rogamos nos proporcione cierta información adicional sobre la misma. En primer lugar, necesitamos confirmar su relación con nosotros, así como su identidad, de tal forma que no se revele ningún dato personal a la persona equivocada.

***Nota: si desea solicitar una rectificación de sus datos, siga los procedimientos estándar o ya existentes (si es posible) para cambios o actualizaciones habituales, como el cambio de apellido por haber contraído matrimonio o el cambio de domicilio particular debido a una reubicación.***

Si tiene alguna duda sobre el envío de una solicitud, póngase en contacto con la GPO Office (Oficina de protección de datos):

- Correo electrónico: [GPO.Office@volvo.com](mailto:GPO.Office@volvo.com)
- Teléfono: +46 (0)31 66 00 00

Cuando haya rellenado el formulario, envíelo a la GPO Office, ya sea por correo electrónico o por correo postal. No se olvide de adjuntar los documentos que validen su identidad.

Dirección a la que deberá enviar su solicitud:

- Correo electrónico: [GPO.Office@volvo.com](mailto:GPO.Office@volvo.com)
- Correo postal:
  - AB Volvo
  - A/A: Group Privacy Office, Dept AA14100, VGHQ,
  - SE-405 08 Gotemburgo, Suecia

## 1. IDENTIDAD Y AUTORIDAD

Rellene sus datos de contacto actuales.

> Nombre

\* Indique aquí su nombre.

> Apellido

\* Indique aquí su apellido.



Volvo Group

> Dirección

\* Indique aquí su dirección completa.

Calle  
Código postal  
Ciudad  
País

> Información de contacto

\* Indique aquí su dirección de correo electrónico o número de teléfono, o cualquier información que nos permita comunicarnos con usted en relación a su solicitud.

> Verificación de identidad y autoridad para realizar la solicitud

> Firma

Firme aquí

> Relación con el Grupo Volvo

Indique si es usted:

- un cliente o un empleado de un cliente del Grupo Volvo;
- un proveedor o un empleado de un proveedor del Grupo Volvo;
- un empleado actual del Grupo Volvo;
- un consultor actual del Grupo Volvo;
- un antiguo empleado del Grupo Volvo;
- un antiguo consultor del Grupo Volvo; o
- un conductor u operario de vehículos Volvo.

## 2. ¿QUÉ DERECHO DESEA EJERCER?

Lea las descripciones de cada formulario y elija el que mejor describa la solicitud que desee realizar. Podrá rellenar el formulario de forma electrónica y enviárnoslo a través del correo electrónico o bien, imprimirlo y enviárnoslo por correo ordinario.

¿Alguna de las siguientes alternativas describe el objeto de su solicitud?

\*

<input type="checkbox"/> <b>Retirada de consentimiento</b>	Si ha dado su consentimiento para procesar sus datos personales y desea retirarlo.	Consulte la sección 3.1
<input type="checkbox"/> <b>Derecho de acceso</b>	Si desea que le confirmemos que estamos procesando sus datos personales o desea obtener información sobre dicho procesamiento, acceso a sus datos personales o una copia de los mismos.	Consulte la sección 3.2
<input type="checkbox"/> <b>Derecho a la rectificación</b>	Si sus datos personales son incorrectos o necesitan actualizarse. Esto también incluye ofrecer declaraciones complementarias.	Consulte la sección 3.3
<input type="checkbox"/> <b>Derecho al borrado</b>	Si desea que borremos sus datos personales, siempre y cuando se cumplan ciertas condiciones.	Consulte la sección 3.4
<input type="checkbox"/> <b>Derecho a la restricción del procesamiento</b>	Si desea que dejemos de procesar sus datos personales, pero no desea eliminarlos.	Consulte la sección 3.5
<input type="checkbox"/> <b>Derecho a la portabilidad de los datos</b>	Si desea obtener una copia de sus datos personales o desea transferirlos a otra empresa.	Consulte la sección 3.6
<input type="checkbox"/> <b>Derecho a oponerse al procesamiento</b>	Si tiene motivos para creer que el procesamiento de sus datos personales que llevamos a cabo no cumple los objetivos que hemos establecido, podrá oponerse a dicho procesamiento.	Consulte la sección 3.7
<input type="checkbox"/> <b>Derecho a la intervención humana</b>	Si piensa que ha sido objeto de una importante decisión que se ha tomado sin intervención humana, podrá solicitar que una persona evalúe dicha decisión.	Consulte la sección 3.8

> Si ninguno de estos derechos, establecidos en la ley de protección de datos aplicable, describe lo que desea solicitar, explique aquí su solicitud. Al hacerlo, procure, a ser posible, no proporcionarnos ninguna información adicional que pueda considerarse como datos personales.

# **VOLVO**

Volvo Group

> Si le resulta importante continuar la comunicación con nosotros a través de otro medio que no sea por escrito, indíquelo aquí y explique los motivos.



Volvo Group

### 3. PLANTILLAS DE SOLICITUD

#### 3.1 Retirada de consentimiento

En cualquier momento, podrá retirar el consentimiento que haya dado para el procesamiento de sus datos personales. No obstante, recuerde que el procesamiento de datos personales que se debe a la celebración o al cumplimiento de un contrato no utiliza el consentimiento como fundamento jurídico.

Proporcionémos la siguiente información adicional para que podamos tramitar su solicitud.

> Nombre de la empresa en la que trabaja

Nombre de la empresa del cliente

> Nombre de la empresa de Volvo que ofrece productos o servicios a la empresa en la que trabaja

Nombre de la empresa de Volvo

> Tipo de producto o servicio Volvo que se ofrece a la empresa en la que trabaja

Producto o servicio Volvo

Si procede, la marca del producto Volvo

> ¿Podría describir la entidad del Grupo Volvo a la que le haya dado su consentimiento para procesar sus datos personales?

> ¿Podría describir el procesamiento de datos personales para el que haya dado su consentimiento o con qué actividad o proceso cree que está relacionado su consentimiento?

# **VOLVO**

Volvo Group

> ¿Podría describir (con sus propias palabras) el consentimiento que desea retirar y, si procede, hasta qué punto?

Gracias por el tiempo que ha dedicado a rellenar este formulario.

A continuación, procesaremos su solicitud junto con la información que nos ha proporcionado y nos pondremos en contacto con usted lo antes posible para comunicarle los resultados.



Volvo Group

### 3.2 Derecho de acceso

Si desea obtener información sobre el procesamiento de sus datos personales, tenga en cuenta que la información que busca podría encontrarse en la política de privacidad proporcionada por la entidad del Grupo Volvo pertinente.

Si la información que busca no se encuentra en la política de privacidad aplicable, proporcione la siguiente información adicional para que podamos confirmar si una entidad del Grupo Volvo procesa sus datos personales.

> Nombre de la empresa en la que trabaja

Nombre de la empresa del cliente

> Nombre de la empresa de Volvo que ofrece productos o servicios a la empresa en la que trabaja

Nombre de la empresa de Volvo

> Tipo de producto o servicio Volvo que se ofrece a la empresa en la que trabaja

Producto o servicio Volvo

Si procede, la marca del producto Volvo

> La función que desempeña en la empresa del cliente y en qué sentido cree que la empresa de Volvo está procesando sus datos personales

La función que desempeña en la empresa de Volvo y la relación que mantiene con dicha empresa (p. ej., comprador). Cuando describa su solicitud, procure no proporcionarnos datos personales adicionales.

> Si desea que le confirmemos si se están procesando sus datos personales y, si es así, si desea obtener acceso a dichos datos o una copia de los mismos, indíquelo aquí.

Si desea obtener información sobre el procesamiento de sus datos personales, indique qué desea saber.



Volvo Group

Gracias por el tiempo que ha dedicado a rellenar este formulario.

A continuación, procesaremos su solicitud junto con la información que nos ha proporcionado y nos pondremos en contacto con usted lo antes posible para comunicarle los resultados.

### 3.3 Derecho a la rectificación

Si lo solicita, podrá rectificar aquellos datos personales que no sean precisos. Para que podamos rectificarlos, necesitaremos localizar los datos personales en cuestión y saber qué hacer con ellos. Proporcionémos la siguiente información para que podamos procesar su solicitud.

> Nombre de la empresa en la que trabaja

Nombre de la empresa del cliente

> Nombre de la empresa de Volvo que ofrece productos o servicios a la empresa en la que trabaja

Nombre de la empresa de Volvo

> Tipo de producto o servicio Volvo que se ofrece a la empresa en la que trabaja

Producto o servicio Volvo

Si procede, la marca del producto Volvo

> La función que desempeña en la empresa del cliente y en qué sentido cree que la empresa de Volvo está procesando sus datos personales

La función que desempeña en la empresa de Volvo y la relación que mantiene con dicha empresa (p. ej., comprador). Cuando describa su solicitud, procure no proporcionarnos datos personales adicionales.

> Describa aquí las correcciones o añadidos que desee que realicemos en sus datos personales. Si sus datos personales son incorrectos o no están completos, podrá indicarnos cómo corregirlos o proporcionarnos información complementaria.





Volvo Group

¿Qué información es incorrecta o podría requerir una modificación?

Si cree que resulta aplicable, ¿qué información desea añadir? Puede ser información que complete los datos personales o declaraciones complementarias que permitan a los datos personales ofrecer una imagen más completa.

Si modificamos sus datos personales, también comunicaremos estas acciones a los destinatarios de dichos datos personales para que puedan realizar los mismos cambios.

> ¿Desea obtener información sobre los destinatarios a los que hemos reenviado su solicitud?

Sí o no.

Gracias por el tiempo que ha dedicado a rellenar este formulario.

A continuación, procesaremos su solicitud junto con la información que nos ha proporcionado y nos pondremos en contacto con usted lo antes posible para comunicarle los resultados.

### 3.4 Derecho al borrado

Si se cumplen ciertas condiciones, estamos obligados a borrar sus datos personales si así lo solicita. Para que podamos atender su solicitud de borrado, deberá proporcionarnos información de tal forma que podamos localizar los datos personales en cuestión, así como los motivos por los que desea que borremos dichos datos personales.

> Nombre de la empresa en la que trabaja

Nombre de la empresa del cliente

# VOLVO

Volvo Group

> Nombre de la empresa de Volvo que ofrece productos o servicios a la empresa en la que trabaja

Nombre de la empresa de Volvo

> Tipo de producto o servicio Volvo que se ofrece a la empresa en la que trabaja

Producto o servicio Volvo

Si procede, la marca del producto Volvo

> La función que desempeña en la empresa del cliente y en qué sentido cree que la empresa de Volvo está procesando sus datos personales

La función que desempeña en la empresa de Volvo y la relación que mantiene con dicha empresa (p. ej., comprador). Cuando describa su solicitud, procure no proporcionarnos datos personales adicionales.

> ¿Qué datos personales desea que borremos? Le rogamos sea lo más preciso posible.

Cuando describa su solicitud, procure no proporcionarnos datos personales adicionales.

> ¿Por qué motivo solicita que borremos sus datos personales?

> Si, para atender esta solicitud, debemos transmitir su deseo a los destinatarios de sus datos personales, ¿desea que le informemos sobre los destinatarios con los que hemos contactado?

Sí o no.



Volvo Group

Gracias por el tiempo que ha dedicado a rellenar este formulario.

A continuación, procesaremos su solicitud junto con la información que nos ha proporcionado y nos pondremos en contacto con usted lo antes posible para comunicarle los resultados.

### 3.5 Derecho a la restricción del procesamiento

Si se cumplen ciertas condiciones, estamos obligados a restringir el procesamiento de sus datos personales conforme a su solicitud. Para que podamos atender su solicitud de restricción del procesamiento, deberá proporcionarnos información de tal forma que podamos localizar los datos personales en cuestión, así como los motivos por los que desea que restrinjamos el procesamiento de dichos datos personales.

> Nombre de la empresa en la que trabaja

Nombre de la empresa del cliente

> Nombre de la empresa de Volvo que ofrece productos o servicios a la empresa en la que trabaja

Nombre de la empresa de Volvo

> Tipo de producto o servicio Volvo que se ofrece a la empresa en la que trabaja

Producto o servicio Volvo

Si procede, la marca del producto Volvo

> La función que desempeña en la empresa del cliente y en qué sentido cree que la empresa de Volvo está procesando sus datos personales

La función que desempeña en la empresa de Volvo y la relación que mantiene con dicha empresa (p. ej., comprador). Cuando describa su solicitud, procure no proporcionarnos datos personales adicionales.

> ¿De qué datos personales desea que restrinjamos el procesamiento? Le rogamos sea lo más preciso posible.



Volvo Group

Cuando describa su solicitud, procure no proporcionarnos datos personales adicionales.

> ¿Por qué motivos solicita que restrinjamos y cesemos el procesamiento de sus datos personales?

> Si, para atender esta solicitud, debemos transmitir su deseo a los destinatarios de sus datos personales, ¿desea que le informemos sobre los destinatarios con los que hemos contactado?

Sí o no.

Gracias por el tiempo que ha dedicado a rellenar este formulario.

A continuación, procesaremos su solicitud junto con la información que nos ha proporcionado y nos pondremos en contacto con usted lo antes posible para comunicarle los resultados.

### 3.6 Derecho a la portabilidad de los datos

Si usted mismo nos ha proporcionado datos personales y desea que se los transfiramos a otro controlador de datos, lo haremos si el fundamento jurídico para el procesamiento de esos datos personales es su consentimiento o si dichos datos personales se necesitaran para establecer un contrato con usted.

Necesitaremos que nos proporcione información para poder localizar los datos personales en cuestión y atender su solicitud.

> Nombre de la empresa en la que trabaja

# VOLVO

Volvo Group

Nombre de la empresa del cliente

> Nombre de la empresa de Volvo que ofrece productos o servicios a la empresa en la que trabaja

Nombre de la empresa de Volvo

> Tipo de producto o servicio Volvo que se ofrece a la empresa en la que trabaja

Producto o servicio Volvo

Si procede, la marca del producto Volvo

> La función que desempeña en la empresa del cliente y en qué sentido cree que la empresa de Volvo está procesando sus datos personales

La función que desempeña en la empresa de Volvo y la relación que mantiene con dicha empresa (p. ej., comprador). Cuando describa su solicitud, procure no proporcionarnos datos personales adicionales.

Describa los datos personales que desee transferir y, si lo sabe, el fundamento jurídico para que los procesemos. Si no conoce el fundamento jurídico, describa la finalidad para la que se recopilaron los datos personales o para qué se utilizan tales datos. Tenga en cuenta que es posible que los datos personales que debemos conservar conforme a las leyes aplicables, como las leyes laborales o de contabilidad, no puedan transferirse.

> ¿Podría especificar los datos personales que desea recibir o transferir?

Cuando describa su solicitud, procure no proporcionarnos datos personales adicionales.

> ¿Desea recibir una copia de los datos personales o desea que transmitamos los datos directamente a un tercero? En ese caso, ¿a quién debemos enviar los datos personales?



Volvo Group

Cuando describa su solicitud, procure no proporcionarnos datos personales adicionales.

Gracias por el tiempo que ha dedicado a rellenar este formulario.

A continuación, procesaremos su solicitud junto con la información que nos ha proporcionado y nos pondremos en contacto con usted lo antes posible para comunicarle los resultados.

### 3.7 Derecho a la objeción

Cuando el procesamiento de los datos personales se base en fundamentos jurídicos tales como el interés público o nuestros intereses legítimos, o se utilice para fines de marketing directo, podrá oponerse en cualquier momento al mismo. Para que podamos tramitar su objeción, deberá proporcionarnos información de tal forma que podamos realizar una correcta valoración del procesamiento en cuestión.

> Nombre de la empresa en la que trabaja

Nombre de la empresa del cliente

> Nombre de la empresa de Volvo que ofrece productos o servicios a la empresa en la que trabaja

Nombre de la empresa de Volvo

> Tipo de producto o servicio Volvo que se ofrece a la empresa en la que trabaja

Producto o servicio Volvo

Si procede, la marca del producto Volvo

> La función que desempeña en la empresa del cliente y en qué sentido cree que la empresa de Volvo está procesando sus datos personales



Volvo Group

La función que desempeña en la empresa de Volvo y la relación que mantiene con dicha empresa (p. ej., comprador). Cuando describa su solicitud, procure no proporcionarnos datos personales adicionales.

> ¿A qué procesamiento de datos personales desea oponerse? Le rogamos describa del modo más detallado posible los datos personales a los que se refiere su solicitud y los motivos por los que se opone al procesamiento de dichos datos personales.

Procure no insertar datos personales adicionales aquí.

> Si llevamos a cabo una valoración para determinar si nuestros intereses legítimos de procesamiento de los datos personales en cuestión anulan los fundamentos de su objeción, ¿desearía que también restringiéramos el procesamiento de dichos datos personales durante el tiempo que dure tal valoración?

Sí o no.

Gracias por el tiempo que ha dedicado a rellenar este formulario.

A continuación, procesaremos su solicitud junto con la información que nos ha proporcionado y nos pondremos en contacto con usted lo antes posible para comunicarle los resultados.

### 3.8 Toma de decisiones individual automatizada

Tiene derecho a no ser objeto de decisiones que se hayan tomado de forma automática y que le afecten de un modo considerable. Para que podamos conocer mejor el contexto en el que se tomó la decisión, proporciónenos algunos datos adicionales.



Volvo Group

> Nombre de la empresa en la que trabaja

Nombre de la empresa del cliente

> Nombre de la empresa de Volvo que ofrece productos o servicios a la empresa en la que trabaja

Nombre de la empresa de Volvo

> Tipo de producto o servicio Volvo que se ofrece a la empresa en la que trabaja

Producto o servicio Volvo

Si procede, la marca del producto Volvo

> La función que desempeña en la empresa del cliente y en qué sentido cree que la empresa de Volvo está procesando sus datos personales

La función que desempeña en la empresa de Volvo y la relación que mantiene con dicha empresa (p. ej., comprador). Cuando describa su solicitud, procure no proporcionarnos datos personales adicionales.

> Si cree que hemos tomado una decisión que le afecta, con la ayuda de un sistema automático, y desea que una persona vuelva a evaluar dicha decisión, describa la decisión y el contexto en el que esta se tomó.

Procure no insertar datos personales adicionales aquí.

Gracias por el tiempo que ha dedicado a rellenar este formulario.

A continuación, procesaremos su solicitud junto con la información que nos ha proporcionado y nos pondremos en contacto con usted lo antes posible para comunicarle los resultados.