

V O L V O

CONTRATO DE SERVICIO GOLD PARA CAMIONES ELÉCTRICOS



Con el contrato de servicio Gold para camiones eléctricos, podrá realizar la transición al transporte eléctrico con tranquilidad.

El contrato de servicio Gold para camiones eléctricos cubre el camión completo y le ofrece acceso a todo lo que necesita para minimizar el riesgo de interrupciones imprevistas. Incluye mantenimiento dinámico, reparaciones, intervenciones sobre las baterías de tracción y, gracias a nuestros sistemas de supervisión, realizamos una monitorización del estado de las baterías.

Nuestros mecánicos certificados solo usan Recambios Genuinos Volvo y tienen acceso a todos los equipos especializados, a herramientas de diagnóstico y a los sistemas de base de datos necesarios para que el camión esté a pleno rendimiento.

Con un contrato de servicio Gold para camiones eléctricos, puede disfrutar de un completo control de costes y de una total tranquilidad. Nosotros nos ocupamos de todos los aspectos prácticos mientras usted puede disfrutar de un camión de alto rendimiento y fiable con un coste total de propiedad más bajo.

*En Volvo Trucks nos referimos a esto como Energía mínima utilizable (MUE). Esto garantiza que siempre tenga una capacidad de batería mínima acordada por carga y por vehículo, de acuerdo con los parámetros de especificación.

PRINCIPALES VENTAJAS

- La cobertura completa mantiene su camión en excelentes condiciones.
- Propiedad sin preocupaciones.
- Mantenimiento preventivo adaptado al uso real de su camión.
- Con la supervisión en tiempo real de los sistemas críticos para el tiempo de actividad, se pueden predecir las averías y convertirlas en una visita planificada al taller.
- La conectividad integrada garantiza el servicio adecuado en el momento adecuado.
- Sin comprometer la calidad debido al uso del Servicio y los Recambios Genuinos Volvo.
- Volvo Action Service On Call.
- Mayor tiempo de actividad.
- Tarifa mensual fija y control de costes mejorado.
- El contrato de servicio Gold se puede complementar con servicios opcionales como el Servicio de remolque.

Comprobaciones y servicios incluidos en el contrato de servicio Gold para camiones eléctricos

Reparaciones no relativas a la línea motriz/Servicios remotos

Cabinas e interior

- Unidad de aire acondicionado
- Soportes de la cabina
- Instrumentos del salpicadero
- Cierre de puertas
- Mecanismo del asiento del conductor
- Enganche del remolque/Quinta rueda
- Regulación del calor e intercambiador
- Espejos retrovisores y calefacción
- Escotilla de techo
- Tacógrafo
- Mecanismo de ventanas

Chasis, suspensiones y dirección

- Bastidor
- Suspensión de la rueda delantera
- Cubos y cojinetes de las ruedas
- Rueda trasera y suspensión de bogie
- Amortiguadores
- Dirección
- Compresor
- Bomba de dirección electrohidráulica

Elementos eléctricos

- Batería de 24 V
- Bombillas y fusibles
- Mazo de cables
- ECU
- Caja de la centralita eléctrica
- Sistema de información
- Radio
- Relés
- Motor del limpiaparabrisas
- Escobillas limpiaparabrisas

Frenos

- Válvulas de freno ABS/EBS
- Unidad de control de ABS/EBS
- Sensores de ABS/EBS
- Secador de aire
- Discos/pastillas de freno
- Válvulas y tubos de freno

Sistema de almacenamiento de energía (ESS) y reparaciones de la línea de transmisión

Sistema de almacenamiento de energía

- Batería de tracción
- Convertidor CC/CC
- Sistema de freno regenerativo
- Módulo de control de almacenamiento de energía
- Caja de servicio extraíble
- Cargador integrado
- Unidad de interruptor de carga

Sistema de refrigeración

- Radiador
- Bomba de refrigeración
- Ventilador eléctrico
- Condensador

Transmisión

- Caja de cambios
- ECU de caja de cambios
- Carcasa de la caja de cambios

Unidad de accionamiento

- Motor eléctrico
- Eje de accionamiento eléctrico
- Carcasa de eje trasero y delantero
- Caja de conexiones de voltaje de tracción
- Accionamiento eléctrico de la máquina

Mantenimiento preventivo**

- Cambio de filtro del compresor de aire
- Sustitución del filtro de aire acondicionado
- Sustitución del secador de aire y del cassette del secador de aire
- Servicio anual principal
- Lubricación de chasis y cabina

- Cambio del aceite y el filtro de la caja de cambios
- Sustitución del regulador de carga
- Cambio de aceite del compresor eléctrico
- Sustitución del refrigerante
- Diagnóstico de transmisión eléctrica

- Inspecciones legales
- Cambio de aceite en eje delantero motriz
- Cambio de aceite en la transmisión final (si está instalada)
- Comprobaciones preventivas del vehículo
- Calibración del tacógrafo

- Sustitución del filtro de ventilación
- Comprobación de apriete de las tuercas de rueda

** Según la planificación de servicio previamente acordada.

Opciones posibles de contrato

Inspección de ADR • Recogida o entrega del vehículo para realizar reparaciones rutinarias, inspecciones o pruebas legales • Inspecciones legales • Mantenimiento y reparación de cualquier equipo adicional • Mantenimiento y reparación del equipo hidráulico • Mantenimiento y reparación del equipo de refrigeración • Mantenimiento y reparación de montacargas • Servicio y reparaciones fuera del horario laboral habitual • Alineación de las ruedas y los ejes, para reducir el consumo de combustible

Pueden aplicarse variaciones locales. Para obtener más información sobre nuestros contratos de servicio o solicitar una lista detallada de opciones, póngase en contacto con su concesionario Volvo local. Se aplican los términos y las condiciones generales.